

Елена 05.02.2015 15:11

У меня не жалоба, а вопрос. мой ребенок уже несколько лет состоит на учете у аллерголога с диагнозом Поллиноз. в нашем городе нет такого врача нам приходится ездить в Караганду. раньше брали направление записывались. сейчас же все направления выдаются в электронном виде т. е через портал. Нам дали такое направление, мы были на приеме, врач назначил обследование, но что бы попасть снова на прием нужно новое направление. в поликлинике нам сказали, что портал дают один раз год и больше не дадут. мы прошли обследование, отдали кучу денег, потому что анализы на аллергены можно сделать только в частных клиниках. получается все зря. можно конечно попасть опять на прием, но только платно и без направления. у нас нет такой возможности отдавать за одно посещение 3000 тенге. и не факт, что нужно будет еще не раз посетить врача за деньги и где же у нас гарантированная бесплатная медицина для детей до 18 лет

Поликлиника города Ш 05.02.2015 15:14

Уважаемая Елена! Вы можете получить талон направление через портал АПП у участкового врача. При отказе обратитесь в 102 кабинет "Болашака" в Службу внутреннего аудита поликлиники.

алла 23.03.2015 13:51

очень плохое отношение к больным участкового терапевта, которая вела прием 23.03.2015г. в кабинете №405!

Поликлиника Шахтинск 12.05.2015 16:31

Уважаемая Алла! Руководство поликлиники просит Вас подойти в 102 кабинет в Службу поддержки пациентов и внутреннего контроля.

Романова Ирина 05.05.2015 21:55

Я хочу выразить благодарность, а именно зам. директору Нурмагановой Дамет Тыныбековне, которая не осталась равнодушна к моему звонку, крике матери, которая находилась на работе в тот момент и не имея возможности быть рядом со своей дочерью на приеме у лечащего врача которая отказалась принять из-за отсутствия записи в день обращения, хотя имелись на руках результаты исследования и жалобы на боль. В результате своего звонка я получила не только поддержку и понимание по телефону, но и получила консультацию предложенных специалистов, которые были не равнодушны к моим переживаниям. Спасибо Вам огромное за внимание, и понимание которое было уделено мне и моей дочери, что Вы не оставили меня в сложной для меня ситуации и помогли обратиться и получить нужные консультации врачей специалистов. Спасибо Вам и всем специалистам за Вашу действительную помощь, которая помогает в трудные минуты, просто позвонив Вам.

Поликлиника Шахтинск 12.05.2015 16:27

Уважаемая Ирина! Спасибо за обращение.

Айгулим 07.06.2015 21:54

Огромная, искренняя благодарность, признательность и уважение хирургу-стоматологу Кривуть Светлане Вячеславовне и мед. персоналу нашей поликлиники стоматологического отделения за ответственность, за профессионализм, отзывчивость, чуткое, внимательное отношение к пациентам. До похода к Светлане Вячеславовне не скрою я очень боялась стоматологов как и многие другие люди, но после легких и умелых рук, я больше не боюсь и всем не советую бояться. Спасибо вам, за ваш нелёгкий труд, за ваше желание и стремление помочь. Побольше бы таких стоматологов.

Поликлиника 12.06.2015 14:19

Уважаемая Айгулим! Спасибо Вам за тёплые слова благодарности.

евсеева 09.06.2015 13:24

Хочу поблагодарить детского врача стоматолога Скиданову Е.А. за внимание к нашим деткам, огромное терпение, заботу.

С уважением бабушка.

Поликлиника 12.06.2015 14:22

Спасибо за обращение. Принято к сведению руководством поликлиники.

Ирина Ивановна 10.06.2015 20:45

Большое спасибо доктору кардиологу Шевцовой М. за внимание и уважение к людям, за профессионализм. Чистое человеческое спасибо.

Поликлиника 12.06.2015 14:28

Уважаемая Ирина Ивановна! Спасибо за обращение!

Денис 19.06.2015 19:54

Поздравляю всех с днём медицинского работника! Всем здоровья и семейного благополучия!

поликлиника Шахтинск 02.07.2015 10:55

Спасибо!

Антонина Николаевна 24.06.2015 16:49

По поводу недавно пройденного обследования фиброколоноскопии не могу не выразить благодарность врачу Дауиту Маратбеку и медсестре Акмарал. То, чего я так боялась и устранилась всеми способами, оказалось необременительной процедурой без всякого дискомфорта. Отдаю должное доктору и сестричке за внимание, аккуратность, ответственность, благожелательность и профессионализм. Дауит Маратбек - врач уникальный, многогранных способностей. Говорю не голословно потому, что неоднократно получала от него быстрое облегчение, скорое выздоровление. Кланяюсь!

Антонина Николаевна 24.06.2015 17:13

Испытываю сожаление и неловкость от того, что раньше не удосужилась публично выразить благодарность людям, которые на протяжении многих лет помогают мне. Это наши врачи и медсестры. За последние годы я наиболее часто обращаюсь к своему участковому врачу Ганиевой Флюзе Фаритовне. Она помогла мне обрести уверенность в себе и получить облегчение в связи с возрастными заболеваниями. Это именно Флюза Фаритовна и медсестра Наржигитова Мадина Султанбековна настояли на том, чтобы я прошла обследование фиброколоноскопию по программе скрининга. Я протестовала потому, что сильно боялась и самого обследования, и его результатов. Их искреннее неравнодушие и убедительная аргументация победили мое упрямство. Пройдя обследование, я освободилась от многих страхов. Мои дорогие! Сердечное спасибо вам за время, за нужные слова, за неоценимую поддержку!

Антонина Николаевна 24.06.2015 17:41

Есть у меня еще одна не в полной мере высказанная, запоздалая благодарность к доктору, которая меня, "страдалицу" циститом с ранней юности, избавила навсегда от тяжелого недуга. Это Нина Федоровна Веряскина. Из всего процесса лечения мне запомнились ванночки с маслом "Кызыл-май". Плохо помнится от того, что лечили-то меня 18 лет назад! Дорогая Нина Федоровна, эти долгие годы без цистита помогли мне вынести и многие другие жизненные испытания. В сердце моем всегда будет жить горячая благодарность Вам.

поликлиника Шахтинск 02.07.2015 11:13

Уважаемая Антонина Николаевна!

Спасибо ВАМ большое за тёплые слова благодарности!

Желаем ВАМ здоровья и благополучия!

Дмитрий 13.07.2015 21:35

Согласно ГОБМП, и информации на данном интернет-ресурсе в Перечень оказываемых бесплатных медицинских услуг Поликлиникой г.Шахтинска в том числе входит:

"..Ультразвуковая диагностика (УЗИ)

УЗИ гепатобилиопанкреатической области (печень, желчный пузырь, поджелудочная железа, селезенка)

УЗИ печени, желчного пузыря

УЗИ селезенки

УЗИ поджелудочной железы

УЗИ почек и надпочечников

УЗИ надпочечников

Ультразвуковая диагностика комплексная (печень, желчный пузырь, поджелудочная железа, селезенка, почек)

УЗИ органов мочеполовой системы комплексное (почки, надпочечники, мочевого пузыря с определением остаточной мочи, предстательная железа, яички)

УЗИ щитовидной железы и лимфоузлов..."

В этой связи Прошу Вас ответить на вопрос:

- Имеет ли право гражданин, будучи прикрепленным к Поликлинике г.Шахтинска и при наличии показаний, получить бесплатно данные виды ультразвуковой диагностики по направлению участкового терапевта?

поликлиника 14.07.2015 16:30

Уважаемый Дмитрий! При наличии показаний по направлению врача и по предварительной записи Вы можете пройти обследование бесплатно.

Дан 31.07.2015 15:10

Здравствуйте

Уважаемый Асхат Ахметович прошу Вас объяснить старшей мед сестре она не представилась что люди не быдло, я ей не чего не должен и так разговаривать нельзя!

Позвонила мне на личный телефон по поводу прохождения флюорографии угрожая какими то органами и называя меня не культурным человеком заставляя меня пройти флюорографию. Я её не знаю, не видел и не грубил, разговаривал на "Вы".

Прошу Вас провести разъяснительную работу как нужно разговаривать с людьми.

Поликлиника 31.07.2015 16:01

Уважаемый Дан! На основании кодекса здоровья, каждый гражданин РК должен проходить ежегодно профилактический осмотр, включая и флюорографическое обследование. По поводу нарушения медицинской этики, к сожалению вы не указали Ф.И.О. мед. работника, не свои данные. Поэтому для разбора вашего обращения, приглашаем вас в кабинет №102 поликлиники г.Шахтинска в службу поддержки пациента и внутреннего контроля .

Абросимова Т.В. 11.08.2015 08:29

Хочу выразить благодарность медсестрам 413 кабинета процедур, Ирине и Марине за их хорошую работу и внимание пациентам. От их работы зависит наше настроение и здоровье. Большое им спасибо!

Дарья 23.08.2015 22:30

Здравствуйте, у меня жалоба. 17 августа 2015г. Участковый гинеколог отправил меня на лечение в дневной стационар Гинекологического отделения. Лечащий врач Новикова В.А. назначала лечение в которое входил антибиотик гентамицин. Не сделав пробный укол на реакцию, мне его прокололи 2 дня, после чего начались побочные действия онемела левая сторона: рука и нога. Наследующий день кроме левой стороны, онемела и правая сторона. Обратившись в это же отделение, меня оставили на ночь под наблюдением, изменений не произошло. А на утро мне сказал лечащий врач Новикова В.А.:- ни чем мы больше Вам помочь не можем, идите к своему участковому врачу гинекологу и пройдите невропатолога, и кардиолога. Естественно отпустили домой. Чтобы попасть к кардиологу и невропатологу, необходимо записаться на прием к терапевту, и записываться надо заранее. По факту я досих пор нахожусь на дневном стационаре. В Итоге: лечения ни какого я не получила, а только навредили, плюс потерянное время. Что мне делать?

Бродская 24.08.2015 08:56

Я, жена Бродского Б.М. благодарю службу поддержки пациентов за своевременное и быстрое оформление документов на операцию моему мужу.

Ковальчук Евгения 03.09.2015 11:58

Хочу выразить благодарность участковому врачу Канжикеевой Гайни Абрахмановне и медсестре Туяковой Рымкеш за их хорошую работу. Всегда внимательно выслушают,расспросят, посоветуют, вылечат "добрым словом".

максим 08.09.2015 10:03

Не уважительное отношение врача кенжикеевой к больным детям врач не принял больного ребенка в дождовый день а перед нами стола очередь с детьми с такимэе возрастом и их приняли

Поликлиника 08.09.2015 15:25

Уважаемый Максим! В связи с тем, что вторник и четверг являются днями приема детей до года и здоровых детей, просим Вас в случае болезни Вашего ребенка - вызвать врача на дом.

Поликлиника 08.09.2015 15:26

Уважаемый Максим! В связи с тем, что вторник и четверг являются днями приема детей до года и здоровых детей, просим Вас в случае болезни Вашего ребенка - вызвать врача на дом.

максим 08.09.2015 19:48

Ага еще скажите что нам болеть нада по расписанию вы по закону обязаны принять на прием и гдеже ваша клятва гепократа? Значет передо мной люди с детьми стояли даже старше моего сына хотя ему всего 2 с копейками и их принели .это как называется или мне еще фото выложить?безобразия зато когда вам для отчета нада вы детей даже в день рожденья из под земли достанете

Ответить | с цитатой | Цитировать

Вера Новикова 23.09.2015 14:33

Добрый день,

Я Новикова (ранее-Леонова) Вера Львовна, 16.04.1984г.р ранее по прописке относилась к Вашей поликлинике. С января 2014 года, я сменила место жительства на г.Караганду, обратилась с письменным заявлением и заключила договор с КГП "Поликлиника №3 города Караганды", более того с 19.08.15 года я стою на учете в этой Поликлинике по беременности и родам. Однако, не смотря на это, Ваша Поликлиника в одностороннем порядке ежемесячно прикрепляет меня как пациента. Прошу сообщить, на основании какого документа это происходит.

Действия Вашей поликлиники доставляют мне лишние беспокойства, так как я записавшись заранее на прием к врачу, отпросившись на пару часов с работы, прихожу, а меня не принимают из-за прикрепления к Поликлинике г.Шахтинска, я трачу лишнее свое рабочее время на разбирательства, часто приходится переносить прием.

Прошу разобраться в ситуации и дать обоснованный ответ в предусмотренные законом сроки.

С уважением,

Вера Новикова

Поликлиника 25.09.2015 15:39

Уважаемая Вера Львовна! Выяснив обстоятельство вашего обращения, Вам необходимо обратиться в поликлинику №3 г.Караганды, для прикрепления к данной медицинской организации. При себе иметь оригинал удостоверения личности. В портале нашей медицинской организации вы были откреплены 24.11.2014 года.

Вера Новикова 28.09.2015 09:21

Большое спасибо за ответ, однако с удостоверением личности я уже прикрепилась к Поликлинике №3 г. Караганды 28 января 2014 года. По этому прошу уточнить на основании каких документов я была прикреплена к Вашей поликлиники с 28 января 2014 года по 24 ноября 2014 года (когда и кем было подписано заявление, когда и кем было предъявлено мое удостоверение личности)?

Дополнительно: по данным медицинского дневника на 28.09.15 я все также прикреплена к 8 терапевтическому отделению поликлиники КГП "Поликлиника города Шахтинск" АКО УЗКО. И вновь из - за чей то ошибки я не могу записаться на прием к своему терапевту.

Поликлиника 28.09.2015 15:18

Уважаемая Вера Львовна! Связавшись с ответственной службой поликлиники №3, было выяснено, что Вы прикреплены (с их слов) 25.09.2015 года, а не в январе 2014 года как вы утверждаете.

Вера Новикова 28.09.2015 15:27

Благодарю Вас за ответ. В этом году- да. Меня более интересовали основания прикрепления к Вашей Поликлинике в 2014 году. Вопрос об основаниях я снимаю, очень рассчитываю что в дальнейшем подобного происходить не будет. Благодарю за понимание.

с уважением,

Вера Новикова

Овчинникова Елена 20.10.2015 08:17

У меня такой вопрос неужели у нас в больнице не хватает УЗИстов? Почему к детскому невропатологу не возможно попасть? Терапевт дает направление к детскому невропатологу но ходить приходится несколько раз. Нас посылают с одного кабинета в другой. Пришли на прием к ней по записи через партал на 8 утра но нас не приняли сказали что приема нет. Пошли к терапевту Филяровской узнать почему она записала на 8 утра если нет приема, на что получили грубость и вообще ее мед сестра ответила:"Идите по платной в другую больницу" Почему мы должны идти в другую больницу, когда мы можем получить услуги в нашей поликлинике. ЗАЧЕМ ТОГДА ЭТА ПОЛИКЛИНИКА ВООБЩЕ НУЖНА? Если все равно посылают к платным врачам. Смысл существования этой поликлиники, если в ней только грубят и посылают в другие поликлиники.

Поликлиника 20.10.2015 11:36

Уважаемая Елена!

Руководство поликлиники города Шахтинск просит Вас подойти в кабинет №7 к заместителю директора по контролю качества Нурмагановой Д.Т. для более тщательного разбора Вашего обращения.

Анастасия 09.11.2015 10:47

Ответьте пожалуйста когда прекратиться равнодушие со стороны мед. работников к пациентам! Я не знаю кто где учился и какие клятвы кому давал только в моем случае ситуация крайне печальна. У меня очень болеет мама, но мед.помощь ей не оказывают, у нее гипохромная анемия с теперь уже более чем богатым сопровождением болезней, вызов скорой помощи при приступах заканчивается тем что ее везут в приемный покой, там она проводит около двух часов в ожидании, а затем отправляют домой объясняя это отсутствием показаний для госпитализации. Вызываем врача на дом уч.терапевта пришла, посмотрела, выписывает уколы внутривенно, на дому, мед.сестра будет приходить и колоть, пришла, проколола маме вену на сквозь и ввела лекарство под кожу. Это была пятница в выходные никто не появился, в понедельник тоже я позвонила заведующей, пришла мед.сестра истыкала маме все руки укол поставить не смогла, выкинула лекарство. Это был прошлый вторник 03,11,2015 с тех пор ни врача ни мед.сестер нет!!! Объясните как к этому относиться?

Анастасия 09.11.2015 10:58

Все лекарства за свой счет одна амула стоит 500 тенге мед.сестра их две испортила! врач назначив лечение не интересуется как проходит лечение!!! на протяжении всей прошлой недели ждали не хотели ругаться, на стационар не ложат, говорят приходите в процедурный кабинет на уколы сами как будто не видя в каком она состоянии!!! Отправляя ее на консультацию к гематологу в частную клинику (соимость приема 4500тг)потом не принимают его заключения даже во внимание! Что делать? К кому обращаться? Спасибо за внимание!

Поликлиника 09.11.2015 11:30

Уважаемая Анастасия!

Администрация КГП "Поликлиника г. Шахтинска" для более подробного и тщательного разбора вашего обращения, просим Вас прийти в кабинет №102 "Службу поддержки пациента" поликлиники, находящийся по адресу: ул.Казахстанская,97.

Анастасия 09.11.2015 11:50

У вас один ответ на все вопросы! Часы приема в вашем кабинете?

Поликлиника 11.11.2015 11:58

Уважаемая Анастасия! Так как ваше обращение является анонимным и вы не явились для выяснения обстоятельств Вашего обращения в службу поддержки пациента, поэтому мы не можем Вам помочь.

Евгения 06.01.2017 09:53

Такое дело болею я с 31 числа не стали вызывать скорую изначально, думали станет легче, но 4 января все таки позвонили. После скорой должен был придти участковый врач, но она только позвонила назначила мне лекарства (не посмотрев что со мной)и сказала придти в пятницу в 10 часов в 308 кабинет. Прихожу я встречаю свою мед сестру и она мне заявляет что мне нужно придти в 3 часа в 412 кабинет, мой врач оказался в отпуске! Я конечно все понимаю но для чего мне тогда надо было говорить что бы я к 10 пихерилась?

Ким Клавдия 13.11.2015 12:55

Хочу выразить благодаюность участковому врачу Кулясовой И.А. за чуткость к больным, её терпение, а самое главное её профессионализм - ведь главное правильно установить диагноз и назначить соответствующее лечение. Когда бы к ней не обратился всегда окажет помощь, даже как бы она не была загружена. Я вижу как сейчас загружены участковые врачи. Низкий поклон им. А также я благодарна сестричкам Амина. Спасибо, Вам доктор !!! Надеюсь руководство отметит их отличную работу.

Поликлиника 16.11.2015 13:10

Уважаемая Клавдия!

Спасибо ВАМ большое за тёплые слова благодарности!

Желаем ВАМ здоровья и благополучия!

Надежда 15.11.2015 22:23

Здравствуйте, у меня вопрос почему новорожденному ребенку придя на прием в месяц вовремя прикрепленному к участку не дают положенную аптечку. ребенку будет уже 5 месяцев каждый раз говорят нет, мы приходили даже в день получения этих аптечек, на что мед.сестра отказала. Приходим мы в 405 каб.

Поликлиника 16.11.2015 13:16

Уважаемая Надежда! Просим Вас для более подробного и тщательного разбора вашего обращения, прийти в кабинет №102 "Службу поддержки пациента" поликлиники г.Шахтинска, находящийся по адресу: ул.Казахстанская,97.

Бабийчук Мария Михай 19.11.2015 14:07

Здравствуйте,у меня вопрос насчет смеси,на который мне в поликлинике никто не может дать нормальный ответ,то врача нашего нет,то смеси в аптеке нет,непонятно в общем.Моему сыну шестой месяц,практически с рождения он находится на грудном вскармливании,в два с половиной месяца мы написали заявление на получение бесплатной смеси,врач сказала что нам одобрили и выписала пять пачек в октябре(нам уже было четыре месяца),сказав еще что в ноябре мы должны получить десять пачек,но прошло уже больше половины ноября,смеси нет,объясняет это тем что нет в аптеке и до конца года не будет точно.Я хочу спросить это так должно быть???Или кто то получает за нас смесь???Потому что мне приходится перекупать ее дешевле у людей для которых видимо есть в аптеке смесь и они получают ежемесячно по десять пачек бесплатно.

Бабийчук Мария Михай 19.11.2015 17:26

Извините,на искусственном вскармливании практически с рождения,опечталась

Поликлиника 20.11.2015 11:43

Уважаемая Мария Михайловна!

Администрация КГП "Поликлиника г. Шахтинска" для более подробного и тщательного разбора вашего обращения, просим Вас прийти в кабинет №102 "Службу поддержки пациента" поликлиники, находящийся по адресу: ул.Казахстанска я,97.

Поликлиника 23.11.2015 15:52

Проведен служебный разбор, дано разъяснение по приказу МЗ РК №786.

Поликлиника 30.11.2015 07:42

Уважаемый Асхат Ахметович! От службы поддержки пациента примите сердечные поздравления в День своего рождения! Желаем Вам здоровья, большого человеческого счастья и претворения в жизнь всех ваших идей!

домашова дина 18.12.2015 22:16

ронммаы

Домашова Антонина 18.12.2015 22:58

18/12/2015г.мед.сестра врача эндокринолога сказала мне,что я, по указанию руководства поликлиники,откреплена от этой по-ликлиники.Нурмаганова Д.Т.подтвердила этот факт, сославшись на приказ МЗСР РК от21 мая 2015 года №367,но именно в этом приказе п.4 указано, что хотя я и иностранка, но имею право на бесплатное медицинское обслуживание в рамках ГОБМП с момента установления диагноза злокачественного новообразования, как социально значимого заболевания, согласно утвержденного этим же приказом перечня социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Прошу срочно принять меры по прикреплению меня к поликлинике и постановке на учет по экологическому заболеванию.

Поликлиника 23.12.2015 10:43

КГП «Поликлиника города Шахтинск» на Вашу жалобу от 18.12.2015 год сообщает, что Поликлиника города Шахтинск не имеет возможности прикрепить Вас и поставить на учёт , на основании Приказа МЗСР РК от 21.05.2015г. №367 в связи с тем, что в данном приказе не указано, что иностранцы и лица без гражданства имеют право на бесплатное медицинское обслуживание в рамках ГОБМП.

Согласно Постановления Правительства Р.К., а также п,5 ст.88 Кодекса РК от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения», приказа Министра здравоохранения и социального развития РК от 1 апреля 2015 года №194 утверждён перечень острых заболеваний, представляющих опасность для окружающих, при которых иностранцы и лица без гражданства, находящиеся на территории РК, имеют право на получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

Шахадат 27.12.2015 21:51

Здравствуйте.Я Тураева Шахадат Саитбурхановна хочу обратиться с большим благодарностью к вам,и отметить работу скорой помощи за их теплые слова,они приезжают за 5 минут на помощь со своими приборами.хочу отметить онколога Умарова и ее медсестру, терапевта Лопатова,и медперсонал стационарного терапевтического отделения.ведь они лечат не только лекарствами и теплыми словами которые важные для оздоровления.отдельно благодарим врача акушера гинеколога Шакенова.просим вас в канун праздника от нашего имени отблагодарить этих врачей и в целом мед персонал.с новым годом!спасибо

Поликлиника 29.12.2015 14:42

Уважаемая Шахадат!

Спасибо Вам большое за тёплые слова благодарности!

Желаем Вам здоровья и благополучия!

Нурия Дарибаева 17.01.2016 16:32

Здравствуйте! Абилбеков Асхат Ахметович! Хотелось бы сказать, что ваша ЦБ работает на хорошем уровне, Даже лучше чем некоторые ЦБ в караганде.

Очень хорошо что вы следите за предприятием которым руководите:

у вас рабочие сайты и можно высказаться, и нам ответят. У меня долгое время работала подруга в вашей ЦБ. ей все нравилось, но у нее были сверхнормы работы

и то что рабочий день был с 8:00. как говорится Никакой личной жизни, может хоть сделаеи рабочий день с 9:00 - как везде в мед организациях. Процветания вашей ЦБ

Поликлиника 21.01.2016 17:21

Уважаемая Нурия Дарибаева! Спасибо за обращение. По поводу графика работы сообщаем Вам , что он регламентирован Приказом и.о. Министра здравоохранения РК № 479 от 17.08.2013 года "Положение о деятельности организаций здравоохранения, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь."

Альберт 17.02.2016 14:32

Для чего при записи на прием к участковому врачу называют время на которое записывают.а на деле приходится ждать приема больше часа?

Поликлиника 18.02.2016 09:21

Уважаемый Альберт! В поликлинике бывают случаи, когда приходится принимать экстренных больных, беременных, поэтому время приема иногда сдвигается. Ваше обращение принято во внимание, будет проведена беседа с участковой сетью. В дальнейшем врачи будут стараться принимать пациентов по времени и расписанию.

Ольга 25.02.2016 18:43

Здравствуйте. Очень большая просьба заменить стоматолога в пос. Новодолинский. Разве это врач? А ведь нам надо лечить детей. Примите пожалуйста меры.

Поликлиника 01.03.2016 13:13

Уважаемые жители! ПАЦИЕНТЫ, Кто записан на 07.03.2016 г.! Служба поддержки пациентов КГП "Поликлиника г.Шахтинск" сообщает Вам, что поликлиника будет работать 05.03.2016 г., поэтому всех пациентов кто уже записан на 07.03.2016 г. просим явиться на прием 05.03.2016 г. Приносим свои извинения за ошибку в расписании в информационной системе КМИС.

Станислав 13.04.2016 11:00

Находился у вас в больнице для прохождения флюорографии. И остался очень не доволен персоналом флюорографий так как сижу в очереди из 20 человек уже 2 часа (13 04 2016 время прихода 9:45) и на данный момент передо мной ещё 12 человек. Хотелось бы попросить повлиять на данный кабинет 213. Потому как флюорография должна быть доступна . А на самом деле люди её проходят в такой очереди только по принуждению от организациии а не по собственному желанию для проверки и предупреждения туберкулеза! Спасибо!

Администрация 15.04.2016 08:11

Станислав,благодарим Вас за обращение. Действительно в указанный вами день были проблемы прохождения флюороосмотра населения, по причине внеплановой проверки технического состояния оборудования областными специалистами.

Станислав 16.04.2016 21:23

Очень жаль что когда надо людям проходить флюорографию надо ждать комиссию . Процветания вам администрация или поликлиника! Кто отвечает то ? Ф и о я ваши не вижу ! Что за отписка?

Станислав 16.04.2016 21:47

<http://ok.ru/profile/571531351052/album/609778032652/814288187916>

поликлиника 18.04.2016 19:35

Уважаемый Станислав.отвечает Вам Служба поддержки пациентов. Кабинет 102

Болтикова Вера 02.06.2016 08:48

Здравствуйтесь, скажите пожалуйста, почему акушерское УЗИ для беременных прикрепленных пациентов делается платно?

Администрация 03.06.2016 08:33

Согласно постановления от 15.12.2009г. №2136 МЗРК и приложения Правительства РК от 27.01.2014г. №29, УЗИ проводится бесплатно по показаниям и при обращении пациента с профилактической целью не чаще 1 раза в год.

Белясова Свет.Мих-а 07.06.2016 09:15

Здравствуйтесь! Я Белясова С.М. инвалид 2 группы, хочу выразить благодарность коллективу дневного стационара поликлиники г.Шахтинска врачам Гузель Хуснулломе, Людмиле Ильичне, медсестрам Манат Сагатовне, Зауреш, Жансулу, за внимательность, отзывчивость, доброту, вежливость, всегда помогут, подойдут, объяснят, за их профессионализм. Также хочу поблагодарить заведующую Помосову Надежду Сергеевну! В канун праздника Дня медицинского работника хочу поздравить всех медиков, пожелать здоровья, благополучия, терпения и огромное спасибо за ваш труд!

Администрация 13.06.2016 07:29

Уважаемая Светлана Михайловна !

Спасибо Вам большое за тёплые слова благодарности!

Желаем Вам здоровья и благополучия!

Азамат Сыздыкбаев 15.06.2016 10:03

Здравствуйтесь. У меня вопрос. Сыну 5 лет, поставили диагноз бронхиальная астма. После прохождения лечения в детской больнице в Майкудуке, лечащий врач назначил дальнейшее лечение биклазоном который выдаётся бесплатно. Сына поставили на учёт в п. Шахан. Скажите как долго после постановки на учёт ждать лекарство.

Администрация 16.06.2016 10:47

Уважаемый Азамат! Педиатр должен подать заявку на препарат. Препарат вы сможете получить по мере поступления в аптеку поликлиники.

ЦСЗ П. Шахан 16.06.2016 16:13

Уважаемый Асхат Ахметович!

ЦСЗ п. Шахан выражает Вам огромную благодарность за участие в жизни нашего коллектива, за оказанное доверие, за внесенный вклад в стены нашей организации, за индивидуальный подход к каждому сотруднику. спасибо за уважение, порядочность, справедливость и за то, что цените и поощряете своих сотрудников и коллег. Мы постараемся не подорвать оказанное нам доверие. С наступающим Вас профессиональным праздником. Всех благ земных.

Айнаш 07.07.2016 17:14

Здравствуйтесь Асхат Ахметович!

Меня зовут Айнагуль, мой муж состоит на учете. У него большое сердце. Хотела бы узнать ему должны бесплатно выдовать лекарство?

И еще вопросик скоро у него операция, хотела узнать УЗИ будет беспладным?
А еще я хочу пожаловаться на нового терапевта Алькибаева он заминает Мусаканову он не хочет осматривать пациента, ему вообще все равно. Если нехочет работать пусть сидит дома, и получает пенсию. У него то времени нет, то он придерается к каждому слову и т.д и т.п.
А на регистратуре не реагируют на вопросы, как это понимать, как до них достучатся? Примите меры пожалуйста!!!

СПП и ВК 13.07.2016 11:36

Уважаемая Айнаш!

Администрация КГП "Поликлиника г. Шахтинска" для более подробного и тщательного разбора вашего обращения, просим Вас прийти в кабинет №102 "Службу поддержки пациента" поликлиники, находящийся по адресу: ул.Казахстанска я,97, так как Ваше обращение является анонимным.

Жанна 12.07.2016 11:00

Здравствуйте!Болею 10 лет сдаю анализы вашу лабораторию вена нормальная недавно сдала анализ биохимию видно вена но медсестра брала анализ мелкий в боковую вену и не попало в итоге рука у меня целый день болела и синяк уже неделя результат написано гемат.никакой гематом.несмогла брат анализа повторно через неделю сдала другая все нормально вену попало.Хочу сказать надо процедурном кабинете работать опытные медсестры.Уважаемый Асхат Ахмедович примите меры пожалуйста!

Жанна 12.07.2016 11:06

[quote name="Жанна"]Здравствуйте!Болею 10 лет сдаю анализы вашу лабораторию.Вена нормальная недавно сдала анализ биохимию видно вена, но медсестра брала анализ мелкий в боковую вену и не попало. В итоге рука у меня целый день болела и синяк уже неделя.В результате написано гемат.никакой гематом.не смогла брать анализы,повторно через неделю сдала другая медсестра все нормально вену попало.Хочу сказать надо процедурном кабинете работать опытные медсестры.Уважаемый Асхат Ахметвич примите меры пожалуйста!

СПП и ВК 13.07.2016 11:39

На основании Закона РК от 12.01.2007 года № 221 "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц" статьи 5, Ваше обращение считается анонимным и рассмотрению не подлежит. Для рассмотрение Вашего обращения просим пройти в Службу поддержки пациентов в кабинет 102.

Лидия Алексеевна 20.07.2016 14:04

Добрый день!Прошу дать информацию какие обезболивающие таблетки бесплатно должны выдавать онкобольной(рак почки) Павленковой Любовь Ивановне, 1939 г.р.
Какие сроки выдачи лекарства с момента запроса.

СПП и ВК 26.07.2016 07:34

Согласно приказа И.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 ноября 2011 года № 786 рекомендовано паллиативная терапия при злокачественных новообразованиях, предусмотрено обеспечение лекарственных препаратов: Трамадол, таблетка пролонгированного действия; Кетопрофен, капсула, таблетка; Диазепам, таблетка.

Бекбол 19.08.2016 06:28

Добрый день!

Хочу высказать свое мнение относительно сайта, ужасно не функциональный!
Где информация о режиме работы врачей? Почему я не могу узнать её не прибегая к звонку в

регистратуру?

Хорошо было бы узнавать результаты анализов онлайн. Уже 21 век а вы только сайт запустили. Надеюсь эти разделы появляться на сайте.

Бижов Сергей 27.08.2016 11:44

Добрый день.Я Ваш пациент в данное время лежу в сестринском уходе.Услышал что на сестринское отделение пришла жалоба от пациента Легостаева Юрия Ивановича .Жалоба состоит в причине появления пролежней за время нахождения в сестринском уходе.Я лежал вместе с ним рядом.При поступление его в сестринский уход у него уже была пролежень.В виде чёрного пятна.Поверьте я сам того нежелая был свидетелем при перевязках.Каждый день ему делали перевязку.При всём моём уважении к Юрию Ивановичу несогласен с жалобой которую он написал на сестринское отделение.

Ольга Вагнер 30.09.2016 09:31

Здравствуйте ,уважаемый Асхат Ахметович !

Я , Вагнер Анна и моя дочь Ольга, 2016 г.р. , жители г.Алматы , находимся в г.Шахтинске Карагандинской области в гостях у родных. В ночь с 28 на 29 сентября мы были госпитализированы в детское отделение городской больницы города Шахтинска . Ребенку поставлен диагноз отек Квинке . Благодарю оператора и выездную бригаду Станции Скорой Помощи, кто приезжал на вызов к грудному ребенку по адресу ул.Абая 91-А кв.37 , отдельное спасибо персоналу детского отделения городской больницы.

К сожалению, имен назвать не могу , но я и мои родные выражаем глубокую признательность и искреннюю благодарность всем людям , кто пришел нам на помощь.

Особо хочу отметить высокий профессионализм, оперативность, чуткость и человечность медиков шахтинцев. Это мой родной город ,я здесь родилась и горжусь тем , что здесь работают настоящие СПЕЦИАЛИСТЫ и МАСТЕРА своего дела . Так держать!

С уважением, Анна Вагнер

Администрация 03.10.2016 07:24

Уважаемая Анна!

Спасибо Вам большое за тёплые слова благодарности!

Желаем Вам здоровья и благополучия!

Ращупкина Н.В. 25.10.2016 09:36

Я Ращупкина Н.В благодарю весь медицинский персонал поликлиники поселка Долинка.Все врачи и медсестры доброжелательны,относятся с уважением.На приеме очень внимательны,после приема остается хорошее настроение.особую благодарность выражаю врачу Исмагамбетовой Л.Ж, медсестрам Денисовой Ж.В,Блохиной О.Ю.

Ответить | Ответить с цитатой | Цитировать

Администрация 27.10.2016 08:06

Уважаемая Надежда Васильевна!

Спасибо Вам большое за тёплые слова благодарности!

Желаем Вам здоровья и благополучия!

Олег 28.10.2016 13:46

Здравствуйте! Хотелось бы выразить благодарность от моей мамы врачу Левищеву А.В. Вызывали скорую, она не приехала, а доктор пришёл, внимательно осмотрел, назначил лечение. Всё грамотно, дружелюбно. Спасибо Вам, Аскар Ахметович, за такого специалиста!

Администрация 31.10.2016 07:59
Уважаемый Олег!
Спасибо за обращение!
Желаем Вам здоровья и благополучия!

Ше Елизавета 09.11.2016 09:29
Здравствуйтесь! Хочу выразить особую благодарность медсестрам участка №6 каб.405 Наржигитовой Мадине Султановне и Костава Елене Владимировне за их неустанные приглашения на скрининг. Благодаря им я прошла маммограмму, выявилась опухоль. Сейчас я уже проперировалась. Спасибо им большое!

Ше Елизавета 09.11.2016 09:33
Большое спасибо рентгенологу Ольге Федоровне- она увидела опухоль такого маленького размера, которую с трудом нашли на УЗИ в онкологии. Перед операцией мне пришлось пройти врача инфекциониста Пац-прием уже закончился, но мне надо было лечь на след. день на операцию и она меня приняла, да так мягко, вежливо, внимательно все объяснила, пожелала успешного завершения-за что я ей тоже очень благодарна. Всем бы докторам поучиться так вести приемы! Большое человеческое спасибо! ВСЕМ здоровья!

Администрация 14.11.2016 11:51
Уважаемая Елизавета!
Спасибо за обращение!
Желаем Вам здоровья и благополучия!

Ше Елизавета 19.11.2016 10:07
Спасибо!!!

Бота 23.11.2016 10:36
Хочу выразить огромную благодарность врачу педиатру Черемухиной В.В. Таких называют врач от бога. Хоть и мы приехали в гости к родителям в гости и не прикреплены в вашу поликлинику, довела нас до конца, до выздоровления. Приходила каждый день и давала только нужное лечение которое способствовала быстрому выздоровлению. Спасибо большое вам от детешки и от родителей Нургазы

Администрация 24.11.2016 11:22
Уважаемая Бота!
Спасибо за обращение!
Желаем Вам здоровья и благополучия!

Светлана 25.11.2016 19:57
Здравствуйтесь. Хочу узнать информацию. Ребенку 5-6 лет. Ребенка направляют на лазерную операцию по удалению аденоидов и миндалин. Платная ли это операция и где делают.

Администрация 30.11.2016 14:55
Уважаемая Светлана! Лазерная терапия проводится в ТОО "Мерей" на платной основе. Но более конкретную информацию Вам может дать наш детский оториноларинголог при непосредственном осмотре Вашего ребёнка. К ней Вы можете попасть по направлению Вашего участкового врача в порядке электронной очереди КМИС.

Администрация 30.11.2016 15:00

Уважаемая Светлана! Лазерная терапия проводится в ТОО "Мерей" на платной основе, но более конкретную информацию Вы можете получить у нашего детского оториноларинголога при непосредственном осмотре Вашего ребенка. К ней Вы можете попасть по направлению участкового врача посредством электронной очереди в КМИСе.

Ольга Владимировна 01.12.2016 10:21

Добрый день, подскажите пожалуйста, где и как можно взять справку со Спид Центра(сертификат), справку с туберкулезного диспансера, справку с кожно-венерологического диспансера, справку с наркологического диспансера? Часы работы?

Администрация 02.12.2016 11:44

Уважаемая Ольга Владимировна! Вам необходимо обратиться в Спид Центр г. Караганда, ул. Анжерского 37 (тел. 44-15-80) по поводу сертификата, за справкой в туб. кабинет №409 с 9-12 (среда-проф день), кож. вен. справку можно взять в Областном кожно-венерологическом диспансере г. Караганды, справку наркологического диспансера можно взять в ЦОН г. Караганды.

Ковальчук Евгения 06.12.2016 09:43

Уважаемый Асхат Ахметович, за хорошее обслуживание прошу Вас выразить благодарность м/с Туяковой Рымкеш, заведующей тер. отделения Помосовой Н С за организованную, хорошую работу сотрудников.

Администрация 07.12.2016 15:57

Уважаемая Евгения!
Спасибо за обращение!
Желаем Вам здоровья и благополучия!

Римма 26.12.2016 14:20

Здравствуйте, сегодня утром в 9 часов вызвала педиатра на дом, во первых регистратура вообще не берут трубку, вызвала через скорую помощь, и итог педиатр вообще не приехал к нам. УЖАС. разве так делается?

Администрация 28.12.2016 07:56

По разбору обращения просим Вас явиться в 102 кабинет Службы поддержки пациентов.

Вагайцева-Усова Н. С 28.12.2016 19:33

Уважаемое руководство. Хочу выразить огромную благодарность Вашему коллективу скорой помощи дежурившей с 27-28 декабря. Искренние слова благодарности Керембекову Абаю. Эти ребята действительно скорая помощь. Квалифицированный специалист, мастер своего дела. Спасибо Вам за таких сотрудников.

Ольга Владимировна 28.12.2016 20:19

Добрый вечер прошу принять меры по недобросовестному отношению к своим функциональным обязанностям семейного врача (не знаю фамилию доктора. в настоящий момент замещает Надежду Шиншилову) 26/12/2016 заболел мой внук Мантузов Владислав. С температурой ходили на прием. 27.12.2016 года стало хуже и вызвали скорую. После осмотра и рекомендаций бригада сказала что передадут сведения участковому доктору для посещения ребенка с целью назначения дальнейшего лечения. Но ни 27 ни 28 числа доктор так и не пришел.

Администрация 29.12.2016 08:34

Уважаемая Нина Сергеевна!

Спасибо за обращение!

Желаем Вам здоровья и благополучия!

Администрация 29.12.2016 15:00

Уважаемая Ольга Владимировна! Для разбора и обращения просим Вас подойти в 102 кабинет Службы поддержки пациентов.

Ольга Владимировна 29.12.2016 16:04

Цитирую Администрацию:

Уважаемая Ольга Владимировна! Для разбора и обращения просим Вас подойти в 102 кабинет Службы поддержки пациентов.

Очень разочарована и в вашем бездействии, я (бабушка)нахожусь на работе, дочь сама заразилась , с температурой и плюс грудной ребенок. Сегодня позвонила медицинская сестра и сообщила, что врач Шиншилова находится в отпуске, а за место нее никто не придет. И где же ваша клятва ГИПОКРАТА? Если главный врач не может разобраться в своих подчиненных, чем поможет 102 кабинет? чтобы сотрудники этого кабинета ни остались без работы? Если никаких действий не предпримете, буду вынуждена обратиться в органы прокуратуры.

Ольга Владимировна 30.12.2016 09:01

Доброе утро, выражаю искреннюю благодарность медицинскому персоналу за проявленное внимание и профессионализм. Поздравляю всех с наступающим Новым Годом, мира, добра и здоровья!

Администрация 30.12.2016 10:39

30.12.2016г семья Мантузовых была осмотрена на дому в составе: гор.педиатра Дубаневич Н.А. и зав. отд. ЦСЗ Помосовой Н.С. Были выяснены обстоятельства дела, принесены извинения, взята объяснительная от врача Мусакановой А.К. Даны контактные телефоны службы СППиВК. Инцидент исчерпан, более претензий нет.